

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatszolgáltatás kötelező.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható és érthető tájékoztatást adjon, világosan és közérthetően megfogalmazva. A Tájékoztatóban foglaltak nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. az alábbi tájékoztatást adja.

A GDPR értelmében „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének megnevezése, elérhetőségei:

Név:	Könyvtárellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Könyvtárellátó Nonprofit Kft.)
Székhely:	1143 Budapest, Ilka u. 31.
Postacím:	1391 Budapest, Pf.: 204.
Képviselő:	Tóczik Zsolt ügyvezető igazgató
Telefon:	+36 1 237-6900
Fax:	+36 1 339-4791
E-mail:	ugyfelszolgalat@kello.hu
Honlap:	https://tankonyvrendeles.kello.hu

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. képviselője adatkezelési kérdésekben az alábbiak szerint megnevezett adatvédelmi tisztviselő.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név:	Rigó István
Székhely:	1143 Budapest, Ilka u. 31.
Postacím:	1391 Budapest, Pf.: 204.
Telefon:	+36 1 237-6900
E-mail:	adatvedelem@kello.hu

A **Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (a továbbiakban: KELLO)** számára kiemelt cél - egyben elkötelezettség – a felhasználók által rendelkezésre bocsátott személyes adatoknak a védelme. E körben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljeskörűen eleget téve járul hozzá a felhasználók biztonságos internetezési lehetőségeinek megteremtéséhez. A tankonyvrendeles.kello.hu weboldal a felhasználók személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedéseket tesz és az adatkezelés- és védelem elveinek maradéktalan betartása érdekében eljárási szabályokat alakít ki.

Jelen Tájékoztató tartalmazza azon elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos gyakorlatunkat, melynek során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat. Amennyiben a Tájékoztató tartalmával, értelmezésével, az abban foglaltak alkalmazásával kapcsolatban kérdés merülne fel, úgy kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a személyes adatok védelmének biztosításáért felelős adatvédelmi tisztviselővel a következő e-mail címen: adatvedelem@kello.hu. A VII. 1. pont szerinti hozzáférési jog keretében a weboldal felhasználóinak kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújtunk többek között a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről. Az adatkezelés tárgyát képező adatok másolatát a KELLO az érintettek rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a KELLO jogosult az adminisztratív költségeken alapuló díjat felszámítani.

I. Adatkezelés elvei

Az adatkezelést a KELLO oly módon végzi, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát. Ennek megfelelően minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása ne következzen be.

II. Célok és alkalmazási gyakorlat

1. Az adatkezelés célja: a **KELLO**, mint a tankonyvrendeles.kello.hu oldal üzemeltetője által az adott tárgyidőszakra létrehozott Tankönyvellátási Szerződés alapján az eseti tankönyvmegrendelések vonatkozásában a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, felhasználónak címzett elektronikus tartalom eljuttatása a tankönyvellátás megvalósítása céljából, továbbá statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. A tankonyvrendeles.kello.hu oldalon a felhasználó által megadott adatok kezelésének célja elsősorban az országos tankönyvellátásra vonatkozó jogszabályok (2011. évi CXCV. törvény, az 501/2013. (XII.29.) Korm. rendelet, valamint a 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet) alapján a diákok részére az Iskola által megrendelni kívánt, majd az Iskola fenntartója jóváhagyásával megrendelt tankönyvekhez, a diákok személyes adatainak kezeléséhez az Iskola, illetve a fenntartó képviselője (tankönyvfelelős, jóváhagyó) részére „Tankönyvrendelés” elnevezésű és a tankonyvrendeles.kello.hu webcímen található internetes oldalon a tankönyvellátásra vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében szolgáltatás biztosítása és egyéb jogi igények kezelése, a felhasználóval való kapcsolattartás, melynek érdekében a IV. fejezetben rögzített személyes adatokat kezeli. Tekintettel arra, hogy a weboldalon szereplő személyes adatok védelme azt indokolja, a fenti weboldalon csak a célcsoport tagjai (köznevelési intézmények és fenntartóik, a továbbiakban: Intézmény) végezhetnek műveleteket, ezért a weboldallal kapcsolatos használati jogosultság megállapíthatóságához különböző személyes adatokat szükséges megadni, így az adatszolgáltatás elmaradása esetén a felület nem használható.

2. Amikor a felhasználók a tankonyvrendeles.kello.hu oldalon tartózkodnak, a KELLO által kínált szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez szükségessé válik a felhasználók személyes adatainak (név, e-mail cím, jelszó) megadása, illetve ismerete.

3. A tankönyvrendelési felület által kínált szolgáltatás (regisztráció, diákok adatainak megadása, rendelés jóváhagyása és leadása) igénybe vételéhez ezen adatok megadása szükséges, ezért előfordulhat, hogy ha valaki nem adja meg személyes adatait, akkor nem tudja az adott, személyes adat megadásához kötött ezen szolgáltatást igénybe venni, tekintettel arra, hogy vannak olyan adatelemek, amelyek kitöltése nélkül a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mezők kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelelő kitöltése a regisztráció elutasításához vezethet. Ezen elemek a szükséges adatelemek.

Regisztráció szükséges a tanulók adatainak megadásához, a rendelés jóváhagyásához és leadásához, valamint a jövőbeni rendelések leadása során a korábbi leadott rendelések beazonosításához. A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: név, telefonszám, e-mail cím, jelszó.

Jelen Tájékoztató a felhasználók által a **KELLO** rendelkezésére bocsátott személyes adatainak kezelésével és védelmével kapcsolatos.

4. A felhasználók által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat a KELLO nem egészíti ki, azonban összekapcsolja a KELLO és az érintett Intézmény által az adott tárgyidőszakra létrehozott tankönyvellátási szerződésből *származó adatokkal, vagy információval*. Amennyiben a jövőben ezen túlmenően különböző forrásokból származó adatok ilyenfajta összekapcsolására kerülne sor, a KELLO ezt a tényt kizárólag a megfelelő tájékoztatást követően, előzetesen, az adott érintettől kapott hozzájárulás esetén teszi meg. A felhasználók által a KELLO rendelkezésére bocsátott személyes adatokat ez irányú felhatalmazás vagy jogszabályon alapuló kötelezettség hiányában semmilyen körülmények között nem adjuk tovább harmadik fél számára.

5. Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a KELLO-t, - jogszabályi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

6. Amennyiben felhasználóink személyes adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre, minden szükséges lépést megteszünk, hogy biztosítsuk ezeknek az adatoknak a biztonságát - mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.

7. A tankönyvrendeles.kello.hu oldalra látogató regisztrált felhasználók IP címét a KELLO egyfelől elemzési/statisztikai célokra, másfelől szolgáltatásai minőségének javításához, fejlesztéséhez használja fel, harmadik fél számára látogatottsági adatok összesítéséhez szolgáltatja ki.

III. Adatkezelés jogalapja

1. Regisztráció

A tankönyvrendeles.kello.hu weboldal használatához kötelező a regisztráció.

A regisztráció folyamata:

- a felhasználó jelzi a KELLO felé regisztrációs igényét
- a KELLO ellenőrzi, hogy a regisztrációs igény megalapozott-e, azaz, a felhasználó hozzárendelhető-e valamely Intézmény adataihoz, mellyel a KELLO hatályos szerződéssel rendelkezik,
- amennyiben az igény megalapozott, a KELLO létrehozza a regisztrációt, melyről az igényt benyújtó felhasználót e-mail útján értesíti
- amennyiben az igény nem megalapozott, ennek tényéről a KELLO e-mail útján tájékoztatja az igényt benyújtó felhasználót, egyidejűleg a regisztrálási igényt elutasítja.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja szerint az a tény, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a felhasználó, mint érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2. Megrendelés teljesítése

A megrendelések leadásával és annak visszaigazolásával az adott tárgyidőszakra a KELLO és adott Intézmény között korábban papír alapon létrehozott tankönyvellátási szerződés keretébe tartozó eseti szerződés jön létre az Intézmény és a KELLO között. A megrendelés teljesítéséhez, azzal kapcsolatban az Intézménnyel való kapcsolattartáshoz, a kiszállításhoz, a megrendelésből fakadó esetleges jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja szerint az a tény, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a felhasználó, mint érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

3. Tájékoztatók, címzett tartalom eljuttatása a felhasználóknak (mely nem minősül közvetlen üzletszerzési célú megkeresésnek)

Egyes esetekben a felhasználók számára tájékoztató anyagok (pl. regisztráció visszaigazolása, megváltozott szerződési feltételekről szóló értesítés) kiküldésére kerülhet sor, ezen tartalmak kiküldése során megvalósuló adatkezelés jogalapja az Intézményekkel kötött szerződésekhez kapcsolódó tájékoztatások esetén a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja szerint az a tény, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a felhasználó, mint érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Egyes esetekben értesítések kiküldésére jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor (pl. megrendelés visszaigazolása), ilyen esetben az adatkezelés további jogalapját jelenti a GDPR 6. cikk 1) bekezdésnek c) pontja (az adatkezelés a KELLO-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).

4. Statisztika, informatikai rendszer technikai fejlesztése

A KELLO a felhasználó által megadott személyes adatokat statisztikai célokból, valamint technikai fejlesztések és mindezekon keresztül a szolgáltatás magas színvonalon történő nyújtása érdekében kezel, mely a KELLO, mint adatkezelő valamint a tankönyvellátással érintett köznevelési intézmények jogos érdekét képezi. Az ilyen jellegű adatkezelés jogalapja a GDPR. 6. cikk 1) bekezdés f) pontja szerint a KELLO vagy a köznevelési intézmények jogos érdeke.

5. Jogszabályon alapuló, illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés

Különböző jogszabályok olyan előírásokat tartalmaznak, melyek alapján a KELLO köteles bizonyos személyes adatokat kezelni. Az adó- számviteli jogszabályok pl. meghatározott ideig bizonylatőrzési kötelezettséget írnak elő. Ilyen esetekben az adatkezelés jogalapja a KELLO-t terhelő jogi kötelezettség a GDPR 6.cikk 1) bekezdés c) pontja alapján.

6. Szolgáltatás nyújtásához technikailag szükséges adatkezelés

A tankönyvrendeles.kello.hu oldalra látogató regisztrált felhasználók IP címét a KELLO egyfelől elemzési/statisztikai célokra, másfelől szolgáltatásai minőségének javításához, fejlesztéséhez használja fel. Szolgáltatásaink minőségének folyamatos, magas szinten tartása érdekében a weboldalon cookie-kat használunk, annak érdekében, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassuk.

IV. A kezelendő adatok meghatározása

A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: név, telefonszám, e-mail cím, jelszó. Ezen túlmenően a II.7. pont szerint az érintett IP címe is kezelésre kerül.

V. Az adatkezelés időtartama

A regisztrációt követően az adatkezelés időtartama az Intézmény, vagy a felhasználó törlés iránti kérelmének kézhezvételét követő 2. munkanapig tart, kivéve, amennyiben az adatok további kezelése más célból és jogalapon valósul meg (pl. jogi kötelezettség teljesítése, jogi igények érvényesítése). Az adatok törlésével az adatkezelés véget ér.

A regisztrációs igény elutasítása esetén az igényt benyújtó felhasználó által megadott adatokat a KELLO az elutasítással egyidejűleg törli, az adatok törlésével az adatkezelés véget ér.

VI. Az adatok továbbításának ténye és címzettjei

A KELLO a felhasználó által a tankönyvrendeles.kello.hu oldalon megadott adatokat átadja a KELLO-val szerződéses jogviszonyban álló személyeknek, a KELLO, mint a tankönyvrendeles.kello.hu oldal üzemeltetője által az Intézménynek kínált, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése céljából.

VII. Az Ön, mint érintett jogai

1. A GDPR 15. cikke alapján kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a KELLO-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a KELLO-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdés), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. A GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A GDPR 17. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adat törlését kérni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a KELLO (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a KELLO-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával (GDPR 8. cikk (1) bekezdés) kapcsolatosan került sor.

Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet, hogy a KELLO nem köteles törölni a személyes adatokat arra irányuló kérelem ellenére sem, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró valamely jog szerinti kötelezettség teljesítésének való megfelelés, illetve a közérdekből vagy a KELLO-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. A GDPR 18. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a KELLO ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a KELLO-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy a KELLO (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a KELLO jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen Önt tájékoztatjuk.

5. A GDPR 20. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára azaz, Ön által a KELLO rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a KELLO akadályozná, ha az Ön hozzájárulásán alapul az adatkezelés és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6. A GDPR 21. cikke alapján Ön jogosult az Önre vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

Ha a személyes adatok kezelése közérdekű feladaton vagy a KELLO vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, a KELLO az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

7. A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján Ön jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

8. Az Ön jogorvoslati joqa bíróság előtt az Infotv. 23. §-a alapján

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a KELLO ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VIII. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz lehetősége

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu